

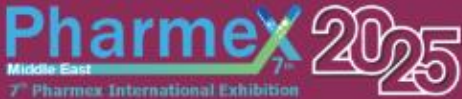


رهبری کوچینگ محور کلید موفقیت در عصر Pharma 5.0

دکتر حسن فرضی
دکتر آیت عابدینی

بیست و چهارم اردیبهشت ۱۴۰۴

معرفی تسهیلگران





دکتر آبت عابدپوری
پزشک و مدیر مطبوعات و فروش
و مارکتینگ در شرکت های
بین المللی صنعت دارو
کوچ مدیران اجرایی



دکتر حسن فرحی
مدیر عامل شرکت مشاوره اکپ
مشاور و منتور منابع انسانی
کوچ مدیران اجرایی

توسعه عملکرد، توسعه رهبری، مطالعه موردی در صنعت دارو

www.pharmex.me

ساعت ۱۲:۰۰ الی ۱۳:۳۰ **چهارشنبه ۲۴ اردیبهشت**

**Performance Development, Leadership Development,
Case Studies in Pharmaceutical Industry**



13-15 May2025
IranMall International ExhibitionCenter,Tehran
+98 939 058 59 83

نظر شما چیه؟

- مهمترین چالش های فعلی صنعت دارو چی هست؟
- استانداردهای مطرح در صنعت دارو از جمله Pharma 5 چه ارتباطی با لیدرشیپ و کوچینگ دارند؟
- موضوع جلسه ما چه ارتباطی با این چالش ها دارد؟
- لیدرشیپ چیست؟
- کوچینگ چیست؟
- به نظر شما مهارت رهبری در صنعت دارو چقدر اهمیت داره و دلایل اون چی هست؟

- Video “Coaching-Oriented Leadership”

چرا رهبری سنتی دیگر کافی نیست؟

چالش‌های رهبری در صنعت دارویی امروز

- پیچیدگی روزافزون محصولات و فرآیندها
- تحولات سریع فناوری و دیجیتالی‌سازی
- نوآوری مداوم در شرایط عدم قطعیت
- انتظارات فزاینده ذینفعان متعدد
- نیاز به چابکی، خلاقیت و انعطاف‌پذیری



"در محیطی که تنها تغییر است که ثابت است، رهبریِ دستوریِ دیگر پاسخگو نیست"

تحول پارادایم رهبری از سنتی به کوچینگ محور

دستور دادن

پرسیدن و
کشف کردن

- کنترل کردن
- تمرکز بر نقص‌ها
- ارائه پاسخ‌ها
- مدیریت عملکرد

- توانمندسازی
- تمرکز بر پتانسیل‌ها
- طرح سؤالات قدرتمند
- پرورش استعدادها



اصول رهبری کوچینگ محور



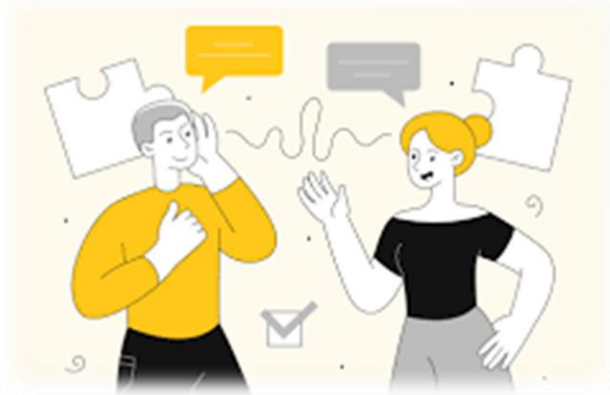
۵ اصل رهبری کوچینگ محور

- پرسیدن به جای گفتن
- - سوالات باز که تفکر را تحریک می کنند
- گوش دادن عمیق
- - شنیدن فراتر از کلمات و درک نیازها
- ایجاد آگاهی
- - کمک به افراد برای کشف بینش های جدید
- طراحی اقدام
- - تبدیل بینش به برنامه های عملی
- پاسخگویی
- - پیگیری تعهدات بدون کنترلگری

۴ مهارت کلیدی برای رهبران - کوچ

۲. پرسیدن سؤالات قدرتمند

- "چه چیزی می‌خواهید ایجاد کنید؟"
- "چه گزینه‌های دیگری وجود دارد؟"
- "بزرگترین چالش شما چیست؟"



۱. گوش دادن فعال

- حضور کامل، بدون حواس پرتی
- توجه به زبان بدن و لحن صدا
- درک احساسات زیرین



۴ مهارت کلیدی برای رهبران - کوچ (ادامه)

۴. ایجاد پاسخگویی

- کمک به تعیین اهداف واضح و قابل سنجش
- حمایت بدون انجام دادن کار به جای دیگران
- جشن گرفتن موفقیت‌ها و یادگیری از شکست‌ها



۳. ارائه بازخورد سازنده

- خاص و رفتاری، نه کلی و شخصیتی
- متوازن و با نیت توسعه
- به موقع و در شرایط مناسب



چگونه رهبری کوچینگ محور به تعالی دارویی کمک می کند؟

- مالکیت فرآیندها: تیمها مسئولیت بهبود را می پذیرند
- راه حل های خلاقانه: از طریق پرسش به جای دستور
- یادگیری مستمر: اشتباهات به فرصت های بهبود تبدیل می شوند
- انگیزه درونی: تعهد قلبی به جای اطاعت سطحی
- همکاری واقعی: شکستن سیلوهای سازمانی

مهارت های کلیدی در کوچینگ در فرهنگ سازمانی

- Vas Narasimhan and author Dan Pink talk culture and leadership

رهبری کوچینگ محور : قلب Pharma 5.0

- ترکیب هوش مصنوعی با هوش انسانی
- متوازن کردن کارایی با خلاقیت
- تحول از کنترل فرآیندها به توانمندسازی افراد
- ایجاد محیط کاری با معنا و هدف
- تقویت انعطاف پذیری و مقاومت در برابر تغییر

Novartis CEO Vas Narasimhan

- We want leaders who see themselves as coaches who unleash the potential of their teams, not just monitor performance.
- We are moving from a culture of know-it-alls to a culture of learn-it-alls .
- Great leaders listen with empathy and create psychological safety so that teams dare to speak up and innovative



سبک کنترل محور

مدیر بدون شنیدن کوچینگ سریعاً به
راه حل میرسد یا دستور قطعی صادر
می کند
- این کار رو بکن دیگه هم بحث نکن

سبک کوچینگ محور

مدیر یا پرسیدن سوالات قدرتمند و باز
و گوش کردن فعال به فرد کمک می
کند تا بهترین راه رو کشف کند
- به نظر خودت ریشه این سردرگمیت
چییه؟
- در روشن شدن مسیر چه کمکی
میتونم بهت بکنم
- قبلاً چه راه هایی رو امتحان کردی؟

شروع سفر رهبری کوچینگ محور

۱. خودشناسی

- آگاهی از سبک رهبری فعلی
- شناسایی محرک‌های درونی

۲. تمرین مداوم

- از سؤالات ساده شروع کنید
- هر روز یک گفتگوی کوچینگ داشته باشید

۳. بازخورد گرفتن

- از تیم بپرسید: "چگونه می‌توانم بهتر کمکتان کنم؟"
- با همتایان خود تمرین کنید

۴. صبر و پشتکار

- انتظار تحول شبانه نداشته باشید
- از شکست‌ها درس بگیرید



یکپارچه سازی و تعهد

- برنامه اقدام شخصی:
- یک چالش خاص:
- دو مهارت کوچینگ برای توسعه:
- سه اقدام مشخص طی دو هفته آینده ...

"بزرگترین هدیه یک رهبر-کوچ، باور به پتانسیل دیگران است، حتی وقتی خودشان هنوز آن را باور ندارند."

- "Coaching for Performance" - John Whitmore
- "The Coaching Habit" - Michael Bungay Stanier
- "Leaders as Coaches" - Herminia Ibarra

منابع و راه های تماس با ما

- دوره‌ها:

- [لیست دوره‌ها و منابع آموزشی]